

POLITIKA PRIVATNOSTI

OPATIJA 21 D. O. O.

O POLITICI PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti objašnjava kako se prikupljaju, obrađuju i štite vaši osobni podaci prilikom korištenja ove mrežne stranice: opatija21.hr.

OPATIJA 21 d. o. o. (dalje u tekstu: Opatija 21) posvećena je zaštiti Vaših osobnih podataka te njihovoj obradi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, kao i svim drugim važećim zakonima i propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka. Molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti kako biste razumjeli zašto i na koji način prikupljamo Vaše osobne podatke te u koje svrhe ih obrađujemo.

Opatija 21 djeluje kao voditelj obrade, što znači da određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka Ispitanika.

Ako nas želite kontaktirati u vezi s ovom Politikom privatnosti ili u vezi s obradom Vaših osobnih podataka, molimo Vas da to učinite putem sljedećih kontakt podataka: **OPATIJA 21 d. o. o., Stubište Lipovica 3, 51410 Opatija, OIB: 24313544105.**

Službenika za zaštitu podataka možete dobiti na: gdpr@opatija21.hr

Svrhe obrade osobnih podataka

Opatija 21 poštuje povjerljivost osobnih podataka i privatnost svojih korisnika te poduzima sve potrebne mjere kako bi ih zaštitio od bilo kakvog neovlaštenog pristupa, zloupotrebe ili drugih oblika povrede. Osobni podaci korisnika predstavljaju područje kojemu Opatija 21 posvećuje posebnu pažnju i brigu, svjesna njihove osjetljive prirode.

Vaši osobni podaci obrađuju se na temelju zakonskih obveza, kada je obrada nužna za izvršenje ugovora ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora, kao i u svrhu zaštite naših legitimnih interesa, osim ako ti interesi nisu nadjačani pravima i slobodama ispitanika koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

Ako obrada osobnih podataka nije moguća na temelju prethodno navedenih pravnih osnova, zatražit ćemo Vaš izričit pristanak. Imate pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku, a povlačenje pristanka neće utjecati na zakonitost obrade koja je provedena prije njegovog povlačenja. O povlačenju privole možete nas u svakom trenutku obavijestiti putem e-mail adrese: gdpr@opatija21.hr ili putem adrese: OPATIJA 21 d.o.o., Stubište Lipovica 3, 51410 Opatija.

Vaši osobni podaci obrađuju se isključivo u svrhu ostvarivanja naših prava i obveza u okviru poslovnih odnosa, kao i radi unapređenja našeg poslovanja te poboljšanja Vašeg korisničkog iskustva.

Osobne podatke prikupljamo izravno od Vas, primjerice kada ispunite obrazac na našoj mrežnoj stranici, kao i putem sustava videonadzora.

U svakom od navedenih slučajeva dobit ćete jasne i razumljive informacije o svrsi obrade Vaših podataka, a u određenim situacijama također ćemo zatražiti Vaše izričito dopuštenje za njihovu obradu.

Kategorije osobnih podataka

OPATIJA 21 prikuplja i koristi osobne podatke u cilju omogućavanja korisnicima pristup i korištenje aktivnosti putem naše mrežne stranice opatija21.hr i u svrhu unaprjeđenja rada mrežne stranice opatija21.hr. Osobni podaci također mogu biti korišteni za rješavanje prigovora, izvršavanje administrativnih zadataka te za uspostavu kontakta s korisnicima.

Na mrežnoj stranici opatija21.hr, OPATIJA 21 prikuplja osobne podatke ispitanika kao što su: IP adresa posjetitelja mrežne stranice, preferenciju vezanu uz jezične postavke, nakon podnošenja prigovora i/ili reklamacije putem obrasca na mrežnoj stranici (ime, prezime, e-mail adresa, telefon/mobitel).

Uz navedene osobne podatke koje obrađujemo prilikom posjeta mrežnoj stranici, u nastavku vam detaljno navodimo i druge vrste osobnih podataka, svrhe prikupljanja i upotrebu istih, a koje prikupljamo i obrađujemo tijekom izvršavanja naših redovnih obveza:

- Podatke prikupljene putem videonadzora obrađujemo isključivo u skladu sa zakonskim propisima i u opravdanim slučajevima, s ciljem zaštite osobne sigurnosti vas i naših suradnika, očuvanja imovine te osiguravanja sigurnosti IT sustava i mobilnih uređaja.

Informacije o osobnim podacima koje Opatija 21 obrađuje dobiva ili od Vas kao ispitanika ili iz nekog drugog izvora ovisno o vrsti poslovnog odnosa, odnosno o osnovi i svrsi obrade, ali samo u opsegu koji je nužan (primjerice ili za izvršavanje nekog ugovora ili u svrhu poštivanja pravnih obveza Opatije 21 temeljem nekog propisa ili u svrhu legitimnog interesa Opatije 21 ili na temelju Vaše privole).

Kakva prava na privatnost imate?

Opatija 21 poštuje da svaki korisnik treba imati mogućnost osigurati točnost, potpunost i ažuriranost svojih osobnih podataka. Ako korisnik smatra da su njegovi osobni podaci nepotpuni, netočni ili nisu ažurirani, može kontaktirati Opatiju 21 slanjem elektroničke pošte na gdpr@opatija21.hr.

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od Opatije 21 zatražiti sljedeće:

da vam omogući pristup vašim osobnim podacima	Imate pravo zatražiti informacije o tome koje Vaše osobne podatke obrađujemo te pristup tim podacima. Također imate pravo saznati svrhu obrade, kategorije obrađenih osobnih podataka, tijela ili kategorije tijela s kojima dijelimo Vaše podatke, razdoblje njihovog čuvanja, kao i izvor podataka ukoliko su prikupljeni neizravno. Možete nas kontaktirati ukoliko želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.
zatražiti ispravak pogrešnih podataka	Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.
zatražiti brisanje osobnih podataka	Imate pravo zatražiti da se obrada Vaših osobnih podataka ograniči ili da se podaci izbrišu. Međutim, ukoliko su Vaši osobni podaci nužni za ispunjenje ugovornih obveza prema Vama, ograničenje ili brisanje obrade može otežati ili onemogućiti izvršenje tih ugovornih obveza. Također, ako su Vaši podaci potrebni za ispunjenje zakonskih obveza (npr. poreznih zahtjeva), Vaš zahtjev možda neće biti moguće u potpunosti ostvariti.
Ograničavanje pristupa vašim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti	Ako želite osporiti točnost Vaših osobnih podataka, ili ako podaci više nisu potrebni za svrhu obrade, ali su Vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili zaštitu pravnih zahtjeva, ili ste se protivili obradi temeljenoj na legitimnim interesima, imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših osobnih podataka.
podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke	Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju Opatija 21 smatra legitimnom.
zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava)	Ako se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od Opatije 21 prijenos podataka drugom vršitelju obrade.

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke navedene na početku ove Politike.

Ako niste zadovoljni kako smo prikupili ili upotrijebili vaše osobne podatke, možete podnijeti formalnu pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr, tel. 00385 (0)1 4609-000.

Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Obradeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i IT sustavima te na serverima naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider).

Opatija 21 će osigurati da se osobni podaci drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovoj politici privatnosti bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što Opatija 21 razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni. Opatija 21 će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje na čuvanje podataka.

U slučaju da ste nam dali privolu, Vaše osobne podatke obrađivat ćemo do povlačenja privole.

Uz sve navedeno, važno je istaknuti sljedeće: prilikom revizije vodit ćemo računa o tome da, nakon proteka jedne godine od dana kada ste nam dali privolu i/ili izrazili svoje preferencije u vezi s kolačićima, istu obnovite. U slučaju pokretanja sudskog, upravnog ili izvansudskog postupka, osobni podaci mogu se čuvati do završetka tog postupka, uključujući i razdoblje za podnošenje pravnih lijekova.

Opatija 21 će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje voditelja obrade na čuvanje podataka.

Razmjenjuje li OPATIJA 21 podatke s trećim osobama?

Opatija 21 surađuje s drugim tvrtkama i pružateljima usluga, što može uključivati dijeljenje Vaših osobnih podataka putem sigurnih IT sustava. U takvim slučajevima, podaci se prenose isključivo na poslužitelje koji se nalaze unutar Europske unije ili u zemljama koje prema odluci Europske komisije osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka, u skladu s važećim zakonodavstvom EU-a.

Navedeni izvršitelji pružaju razumna jamstva te su poduzeli odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi se primjereno osigurala zaštita podataka i postupanje u skladu s zahtjevima Opće uredbe. S takvim izvršiteljima obrade sklopili smo ugovore o obradi i dijeljenju osobnih podataka kao posebni dio ugovora u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama osim u slučaju zakonske obveze.

Kolačići

Ova mrežna stranica koristi kolačiće za upravljanje odabirom jezika, navigacijom i drugim funkcijama te dijeli informacije s trećem stranama čije aplikacije koristi, no ne dijeli vaše osobne informacije s autorima kolačića trećih strana niti direktno koristi kolačiće trećih strana. Uputno je, ako se do sada niste upoznali s tim pojmom, pročitati nekoliko osnovnih informacije o vrsti kolačića, njihovoj svrsi i mogućnostima brisanja npr. [na stranicama EU](#).

Kako na našim stranicama nema registracije korisnika, koriste se samo anonimni podaci za sesije posjeta - sesije su anonimne i bilježe se samo kao anonimni identifikacijski (ID) broj korisnika, te se brišu odmah nakon što napustite naše mrežne stranice ili zatvorite preglednik. Naziv kolačića sesije slučajno je generiran. Kad korisnik napusti mrežne stranice i zatvori mrežni preglednik ili je neaktivan tijekom 60 minuta privremeno pohranjena sesija se briše.

Za praćenje posjećenosti koristimo uobičajeni statistički softver koji nam omogućuje utvrđivanje podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike, prilagođavanje stranica za pojedine internetske preglednike, učinkovitost strukture naše lokacije te posjećenost naših stranica:

- Google Analitika (Google Analytics) bilježi djelomičnu IP adresu korisnika i služi nam za analizu statističkih pokazatelja posjećenosti mrežne stranice. Ovi kolačići ne sadrže osobne podatke, ne identificiraju korisnika imenom i prezimenom, niti su povezani s drugim informacijama o korisniku. Ako korisnik nema Google korisnički račun, Google sve podatke o korisniku sprema putem jedinstvenih identifikatora povezanih s mrežnim preglednikom, aplikacijom ili uređajem kojeg korisnik upotrebljava. Ako korisnik ima svoj Google korisnički račun i prijavljen je u njega, podaci se pohranjuju u korisnički račun i tretiraju kao osobni podaci. Više informacija možete potražiti i u [Priručniku za privatnost Google-ovih proizvoda i usluga](#).

Naziv kolačića	Trajanje	Svrha
axbxcx... (slučajno generirani broj)	sesija	anonimizirani "kolačić sesije" briše se nakon napuštanja stranica odnosno zatvaranja preglednika, odnosno 60 minuta neaktivnosti
_ga	2 godine	razlikovanje korisnika u okviru analize statističkih pokazatelja posjećenosti (Google)
_gid	24 sata	razlikovanje korisnika u okviru analize statističkih pokazatelja posjećenosti (Google)
_gat	1 minuta	ograničavanje broja zahtjeva od strane korisnika (Google)

plg_system_eprivacy	30 dana	pohranjuje podatak o prihvaćanju ili odbijanju korištenje kolačića (cookies) i služi samo tome da Vam se poruka o njima ne prikazuje uvijek iznova. Nakon što prihvatite ili odbijete upotrebu kolačića na samom dnu svake stranice pronaći ćete link putem kojeg u svakom trenutku možete promijeniti svoju odluku.
---------------------	---------	--

Kako podesiti postavke kolačića?

Uređivanjem postavki kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na svojem računalu. Upravljanje i podešavanje postavki kolačića, može se unaprijed postaviti u Vašem internetskome pregledniku.

Za informacije o postavkama kolačića, kliknite na ime internetskog preglednika koji koristite. Neke postavke mogu ovisiti i o uređaju kojim pristupate internetu (stolno računalo, tablet ili mobitel) i nisu sve dostupne na hrvatskome jeziku:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)
- Safari – [iOS](#) - [Mac](#)

Druge mrežne stranice

Ova pravila odnose se samo na upotrebu i korištenje podataka koje OPATIJA 21 prikuplja od posjetitelja mrežne stranice na adresi opatija21.hr. Druge mrežne stranice kojima se može pristupiti putem mrežne stranice opatija21.hr imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja (npr. Grad Opatija, Bmove portal, Rao d.o.o., Elektronički oglasnik javne nabave RH, Narodne novine, Zavod za zapošljavanje RH, Službene novine Grada Opatije, Službeni list Primorsko-goranske županije i sl.).

Nastojimo pažljivo odabrati mrežne stranice na koje upućujemo korisnika, vodeći računa da one budu relevantnog i kvalitetnog sadržaja, no ne možemo dati nikakva jamstva u pogledu zaštite osobnih podataka na tim stranicama, niti preuzeti bilo kakvu odgovornost za sadržaj tih stranica.

Opatija 21 nije odgovorna za načine i uvjete rada trećih strana.

Stupanje na snagu te promjene politike privatnosti

Ova Politika privatnosti stupa na snagu danom objave na mrežnoj stranici opatija21.hr.

Opatija 21 zadržava pravo izmjene i dopune Politike privatnosti te će isti biti objavljeni na mrežnoj stranici.

Voditelj obrade
OPATIJA 21 d. o. o.
Član Uprave, Igor Štok