

Temeljem čl. 14. Izjave o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću OPATIJA 21 d. o. o., član uprave društva OPATIJA 21 d. o. o. dana 23. siječnja 2024. godine, donosi

POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI

OPATIJA 21 d. o. o. pridaje osobitu pažnju zaštiti osobnih podataka i privatnosti svojih korisnika u skladu s važećim propisima i najboljom europskom praksom. Zaštita privatnosti korisnika OPATIJA 21 d. o. o. sastavni je dio naših usluga te važan čimbenik korisničkog iskustva.

Politikom zaštite privatnosti korisnika OPATIJA 21 d. o. o. (dalje: Politika) želimo svojim korisnicima pružiti jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka, kao i omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad njihovim osobnim podacima i privolama.

Politikom se ne umanjuje prava niti uspostavljaju obveze korisnicima u odnosu na obradu osobnih podataka, a koje korisnici imaju temeljem važećih propisa i mogućih ugovornih odredbi o zaštiti osobnih podataka. Politika je jednostrani pravno obvezujući akt OPATIJE 21 d. o. o.

1. PODACI O VODITELJU OBRADE

Voditelj obrade: OPATIJA 21 d. o. o., Stubište Lipovica 3, 51410 Opatija, tel: 051/680-130, e – mail: uprava@opatija21.hr

Detaljnije informacije možete pronaći na Internet poveznici: <https://www.opatija21.hr/o-nama/privatnost>.

2. PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA

Telefon: 051/680-130, e – mail: uprava@opatija21.hr

3. SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo u smislu članka 6. stavka. 1. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća Uredba).

3. 1. Vaše Osobne podatke obrađujemo temeljem privole u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbe, u svrhu:

- korištenja usluge parkiranja, odnosno kupnje parkirnih karata sukladno Općim uvjetima usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama
- boljeg funkcioniranja svih značajki internetskih stranica i omogućavanja boljeg korisničkog iskustva

3. 2. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu izvršavanja ugovora u smislu članka 6. stavka 1. točke (b) Opće Uredbe.

- sklapanje ugovora o korištenju javnih parkirališta s naplatom s Ispitanikom kada isti parkira vozilo na navedenoj površini
- sklapanje ugovora o zaustavljanju na javnoj površini uz korištenje karte za zaustavljanje
- davanje u zakup poslovnih prostorija što uključuje provedbu javnog natječaja i sklapanje ugovora o zakupu (zakup garaže, sportske dvorane, parkirnih mjesta i dr.)
- upit ili zahtjev u kontekstu namjere sklapanja ugovora i ispunjavanja obveza iz ugovora

3. 3. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu koja je nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade u smislu članka 6. st. 1. točke (c) Opće uredbe:

- obavljanje komunalne i komercijalne djelatnosti usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama na području Grada Opatije
- obavljanje usluge parkiranja turističkih autobusa
- premještanja vozila na temelju naredbe ovlaštene osobe sukladno posebnim propisima
- odgovaranja na zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama
- zaposlenja u našem društvu
- podnošenje prigovora sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača

3. 4. Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe, u svrhu:

- videonadzora u svrhu zaštite osoba i imovine
- pružanje odgovora ispitanicima koji se obraćaju Voditelju obrade (upiti, zahtjevi, prigovori, opća prepiska i dr.) putem web obrasca, pisanim putem, putem telefona i elektroničke pošte OPATIJE 21 d. o. o.

4. OBRADA OSOBNIH PODATAKA PUTEM VIDEONADZORA

- svrha: zaštita osoba i imovine
- pravni temelj: legitiman interes voditelja obrade osobnih podataka
- primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa
- čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše 25 dana ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku

5. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Za neplaćene dnevne parkirne karte (DPK), Voditelj obrade dostavlja registarsku oznaku vozila za koju je izdana DPK MUP-u, a MUP na temelju dobivene registarske oznake, voditelju obrade dostavlja podatke o vlasniku vozila odnosno korisnika vozila iz ugovora o leasingu.

Na temelju članka 14. stavka 1. točke d. Uredbe, identifikacijski osobni podaci koji se o Ispitaniku dostavljaju od strane MUP-a su sljedeći: prezime i ime/naziv vlasnika odnosno korisnika vozila iz ugovora o leasingu, OIB vlasnika vozila odnosno korisnika vozila iz ugovora o leasingu, adresa vlasnika odnosno korisnika vozila iz ugovora o leasingu, tip vozila.

Osobni podaci mogu se dati na korištenje pravnim i fizičkim osobama koje temeljem ugovora o pružanju/obavljanju usluga, u ime i prema uputama voditelja obrade mogu obrađivati osobne podatke (npr. Pružatelji informatičkih usluga i dr.), sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka i ostalim odgovarajućim propisima.

6. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)

Koristimo kolačiće za upravljanje odabirom jezika, navigacijom i drugim funkcijama te dijeli informacije s trećem stranama čije aplikacije koristi, no ne dijeli vaše osobne informacije s autorima kolačića trećih strana niti direktno koristi kolačiće trećih strana.

Uputno je, ako se do sada niste upoznali s tim pojmom, pročitati nekoliko osnovnih informacije o vrsti kolačića, njihovoj svrsi i mogućnostima brisanja npr. [na stranicama EU](#).

Kako na našim stranicama nema registracije korisnika, koriste se samo anonimni podaci za sesije posjeta - sesije su anonimne i bilježe se samo kao anonimni identifikacijski (ID) broj korisnika, te se

brišu odmah nakon što napustite naše web stranice ili zatvorite preglednik. Naziv kolačića sesije slučajno je generiran. Kad (neprijavljeni) korisnik napusti web stranice i zatvori web preglednik ili je neaktivan tijekom 60 minuta privremeno pohranjena sesija se briše.

Za praćenje posjećenosti koristimo uobičajeni statistički softver koji nam omogućuje utvrđivanje podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike, prilagođavanje stranica za pojedine internetske preglednike, učinkovitost strukture naše lokacije te posjećenost naših stranica: - Google Analitika (Google Analytics) bilježi djelomičnu IP adresu korisnika i služi nam za analizu statističkih pokazatelja posjećenosti web stranice. Ovi kolačići ne sadrže osobne podatke, ne identificiraju korisnika imenom i prezimenom, niti su povezani s drugim informacijama o korisniku. Ako korisnik nema Google korisnički račun, Google sve podatke o korisniku sprema putem jedinstvenih identifikatora povezanih s web preglednikom, aplikacijom ili uređajem kojeg korisnik upotrebljava. Ako korisnik ima svoj Google korisnički račun i prijavljen je u njega, podaci se pohranjuju u korisnički račun i tretiraju kao osobni podaci. Više informacija možete potražiti i u [Priručniku za privatnost Google-ovih proizvoda i usluga](#).

Naziv kolačića	Trajanje	Svrha
axbxcx... (slučajno generirani broj)	sesija	anonimizirani "kolačić sesije" briše se nakon napuštanja stranica odnosno zatvaranja preglednika, odnosno 60 minuta neaktivnosti
_ga	2 godine	razlikovanje korisnika u okviru analize statističkih pokazatelja posjećenosti (Google)
_gid	24 sata	razlikovanje korisnika u okviru analize statističkih pokazatelja posjećenosti (Google)
_gat	1 minuta	ograničavanje broja zahtjeva od strane korisnika (Google)
plg_system_privacy	30 dana	pohranjuje podatak o prihvatanju ili odbijanju korištenje kolačića (cookies) i služi samo tome da Vam se poruka o njima ne prikazuje uvijek iznova. Nakon što prihvatite ili odbijete upotrebu kolačića na samom dnu svake stranice pronaći ćete link putem kojeg u svakom trenutku možete promijeniti svoju odluku, kao i link na ovu Izjavu o zaštiti osobnih podataka / privatnosti korisnika .

Kako podesiti postavke kolačića?

Uređivanjem postavki kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na svojem računalu. Upravljanje i podešavanje postavki kolačića, može se unaprijed postaviti u Vašem internetskome pregledniku.

Za informacije o postavkama kolačića, kliknite na ime internetskog preglednika koji koristite. Neke postavke mogu ovisiti i o uređaju kojim pristupate internetu (stolno računalo, tablet ili mobitel) i nisu sve dostupne na hrvatskome jeziku:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Opera](#)

Safari – [iOS](#) - [Mac](#)

Poveznice / linkovi trećih strana

U nekim sadržajima ovih web stranica objavljene su web poveznice/linkovi za treće strane tj. njihove web stranice (npr. stranice Grada Opatije, Bmove portala, Elektroničkog oglasnika javne nabave RH, Narodnih novina, Zavoda za zapošljavanje RH, Službenog lista Primorsko-goranske županije, Europske unije i sl.). Nastojimo pažljivo odabrati web stranice na koje upućujemo korisnika, vodeći računa da one budu relevantnog i kvalitetnog sadržaja, no ne možemo dati nikakva jamstva u pogledu zaštite osobnih podataka na tim stranicama, niti preuzeti bilo kakvu odgovornost za sadržaj tih stranica. Ovi uvjeti zaštite osobnih podataka odnose se isključivo na ove web stranice (www.opatija21.hr). Web stranice trećih strana imaju vlastite uvjete zaštite osobnih podataka s kojima su obavezne upoznati korisnika.

7. KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

7. 1. PRAVO NA PRISTUP OSOBNIM PODACIMA

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

7. 2. PRAVO NA ISPRAVAK OSOBNIH PODATAKA

Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije.

7. 3. PRAVO NA BRISANJE (PRAVO NA ZABORAV)

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;

- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) Opće Uredbe i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1. Opće Uredbe.

7. 3. 1. IZNIMKE VEZANE UZ OSTVARIVANJE NAVEDENOG PRAVA PREDVIĐENE SU ČLANKOM 17. STAVKOM 3. OPĆE UREDBE

Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

7. 4. PRAVO NA OGRANIČAVANJE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

7. 5. PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA

Imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje je prethodno pružio voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru.

7. 6. PRAVO NA PRIGOVOR

Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas:

- kada se zakonitost obrade temelji na izvršavanju zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade, odnosno, kada se obrada temelji na legitimnom interesu voditelja obrade ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na navedenim zakonitostima obrade. Voditelj obrade više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako voditelj obrade dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

- kada se osobni podaci Ispitanika obrađuju za potrebe izravnog marketinga što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. U tom slučaju osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

8. AUTOMATIZIRANE ODLUKE

Ispitanik ima pravo usprotiviti se donošenju automatiziranih pojedinačnih odluka, uključujući izradu profila odnosno Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila bez ikakve ljudske intervencije

9. DAVANJE NA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade. S navedenim izvršiteljima obrade sklopili smo ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

10. SIGURNOST OBRADE

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost. Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima. Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

11. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Ne pohranjujemo osobne podatke dulje nego što je potrebno u svrhu za koju smo ih dobili. Procjena se temelji na vrsti osobnih podataka koji se prikupljaju i na period u kojem vi, kao ispitanik, razumno možete očekivati da se čuvaju vaši podaci.

Zahtjev za izdavanje parkirne karte čuva se 11 godina, a dokazi koji se prilažu uz zahtjeve 2 godine. Snimke dobivene putem sustava videonadzora mogu se čuvati najviše 25 dana od dana nastanka. Podaci prikupljeni radi pružanja odgovora Ispitanicima po upitima, zahtjevima, prigovorima i dr.: prigovor na zapisnik o premještanju vozila – 1 godina od isteka godine u kojoj je podnesen, prigovor na dnevnu parkirnu kartu (DPK) 1 godina od isteka godine u kojoj je podnesen, upiti, zahtjevi, opća prepiska i dr. – 2 godine od isteka godine u kojoj su podneseni. Podaci u vezi s zahtjevom ili prigovorom radi ostvarivanja prava ispitanika čuvaju se 1 godinu od isteka godine u kojem su isti valjano podneseni.

12. PRAVO NA PRIGOVOR AGENCIJI ZA ZAŠTITU PODATAKA

U svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu, ako smatrate da naša obrada vaših osobnih podataka nije zakonita.

Izravni kontakti nadležnog nadzornog tijela u Republici Hrvatskoj su:

- AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (AZOP)
- Selska cesta 136
- HR - 10 000 Zagreb
- Telefon: +385 1 4609 000
- e-mail: azop@azop.hr

- Web: <https://azop.hr/>

13. PRAVO IZMJENE DOKUMENTA

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove Politike privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.

OPATIJA 21 d. o. o.

Član uprave

Igor Štok